

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (Versão 1)

A TREND MOVELÁRIA valoriza a privacidade de seus usuários e está empenhada em protegê-la. Esta Política de Privacidade esclarece como lidamos com seus dados pessoais e o que fazemos para garantir sua integridade.

Podemos ocasionalmente introduzir novos serviços ou adicionar funcionalidades. Se a implementação desses novos serviços implicar em alguma mudança na coleta ou no tratamento dos dados pessoais do usuário, forneceremos informações adicionais, termos ou políticas. A menos que especificado de outra forma, quaisquer novos serviços ou funcionalidades adicionais estarão sujeitos a esta Política.

Esperamos que esta Política auxilie o usuário a compreender nosso compromisso com sua privacidade. Se o usuário preferir não ter seus dados pessoais tratados, especialmente quando forem necessários para a prestação dos Serviços.

1. DEFINIÇÕES DE TERMOS

Agentes de Tratamento: São responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e são divididos em duas categorias: Controlador e Operador. O Controlador é a pessoa ou empresa que toma as decisões sobre o Tratamento de Dados Pessoais, enquanto o Operador é a pessoa ou empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo suas instruções;

Dados Pessoais: São informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável.

O Tratamento: É qualquer operação realizada com os Dados Pessoais, seja de forma automatizada ou não. Isso inclui coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. CLIENTES OU USUÁRIOS

2.1. Adolescentes

Usuários com menos de 18 anos só podem se inscrever ou se registrar neste site se tiverem o devido acompanhamento ou representação, conforme estabelecido nos artigos 1.634 e 1.690 do Código Civil, por seus representantes ou assistentes legais. Esses representantes serão civilmente responsáveis por todas as ações realizadas pelos menores durante o uso do site. A TREND MOVELÁRIA aconselha que o usuário imprima este documento e examine cuidadosamente as condições nele contidas.

2.2. Dados coletados

I - Dados fornecidos por você: Quando você contrata, usa ou interage com nossos Serviços, ou se comunica conosco de alguma forma, você (ou sua empresa) pode nos fornecer alguns dados. Esses dados incluem:

- Dados de contato profissional, como nome, cargo, empresa, endereço, número de telefone e endereço de e-mail;
- Dados de registros, como endereço IP e suas atividades nos Serviços, incluindo data e hora associadas ao seu uso, páginas e

arquivos visualizados, pesquisas realizadas, funcionalidades utilizadas e outras ações que você realiza.

- Dados de navegação sobre como você usa e interage com nossos Serviços e Serviços integrados às nossas plataformas. Isso pode incluir datas em que você usou os Serviços, atividades de navegação, ações realizadas, configurações realizadas, cadastros realizados e informações salvas. Também coletamos informações sobre o desempenho dos Serviços, incluindo métricas relacionadas ao envio de e-mails e outras comunicações enviadas por meio dos Serviços.
- Dados relacionados a suporte técnico e solução de problemas, incluindo dados de abertura de chamado, tipo de produto ou serviço relacionado ao seu pedido de ajuda, dados de contato ou autenticação e o conteúdo das suas comunicações conosco, incluindo gravações telefônicas;
- Dados coletados automaticamente: Podemos coletar dados de outras fontes, como bancos de dados públicos, perfis públicos em redes sociais e entidades de proteção ao crédito. Também coletamos dados dos dispositivos que você usa para acessar os Serviços, como endereço IP, sistema operacional, informações de geolocalização e identificador do dispositivo.

2.3. Utilização de dados

Os Serviços coletam ou recebem dados que usamos para as seguintes finalidades:

- Responder à sua solicitação.
- Cumprir nossos compromissos contratuais com você ou sua empresa. Isso envolve criar e administrar suas contas conosco, autenticar sua identidade, personalizar e melhorar nossos serviços;

- Informá-lo sobre mudanças em nossos produtos e serviços;
- Aumentar nossa segurança e proteção, buscando um serviço mais confiável e eficiente;
- Realizar operações internas, como suporte, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- Fornecer informações sobre outros serviços e/ou produtos que temos, parecidos com os que você já contratou;
- Gerir riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termos de uso aplicáveis;
- Conforme necessário, para assegurar, exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência ou que afirme ter competência sobre RENAR MÓVEIS. Para outras finalidades, quando fornecemos um aviso específico no momento da coleta ou de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência ou que afirme ter competência sobre TREND MOVELÁRIA. Para outras finalidades, quando fornecemos um aviso específico no momento da coleta ou de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

2.4. Conservação e destruição dos dados

Preservamos os dados pessoais do Usuário pelo tempo que for preciso para oferecer os serviços da TREND MOVELÁRIA e para propósitos comerciais

legítimos e essenciais, fazer escolhas empresariais baseadas em dados, atender às nossas obrigações jurídicas, e solucionar conflitos.

A pedido do Usuário, vamos apagar os seus dados pessoais de forma que não o identifiquem, a menos que seja legalmente permitido ou exigido manter certos dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

I – Cumprimento de obrigações legais, tributárias, de auditoria e contabilidade, iremos manter os dados pessoais necessários pelo período requerido pela legislação aplicável;

II - Prevenção contra fraudes ou para manter a segurança de nossos Usuários.

2.5. Proteção de dados pessoais dos Usuários

A preservação dos dados pessoais dos nossos Usuários é uma prioridade nossa. Tomamos medidas técnicas e organizacionais para auxiliar a proteger a segurança dos seus dados pessoais; contudo, lembre-se que nenhum sistema é completamente seguro. Por isso, informamos que utilizamos as seguintes ferramentas e mecanismos:

Utilizamos métodos e padrões de mercado para cifrar e anonimizar os dados coletados, além de outras formas padrão de criptografia, para assegurar sua inviolabilidade;

Empregamos mecanismos tecnológicos para defesa contra o acesso indevido aos sistemas, que são considerados ambiente seguro e controlado;

Permitimos acesso a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas devidamente autorizadas, comprometidas ao sigilo destes dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;

Conservamos o inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos

registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme estabelecido no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

2.6. Transferências internacionais de dados

Os dados pessoais que coletamos durante a utilização podem ser transferidos para prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Esses prestadores de serviços podem ser subcontratados ou parceiros da TREND MOVELÁRIA e estão sujeitos às obrigações desta Política de Privacidade, bem como a instrumentos jurídicos que assegurem o cumprimento das obrigações legais de proteção de dados.

Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil, a TREND MOVELÁRIA adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável, inclusive por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros quando exigidos. Ao aceitar esta Política de Privacidade, o Usuário concorda que seus dados pessoais poderão ser transferidos para fora do Brasil e se declara ciente de todas as garantias aplicáveis ao tratamento no exterior, conforme esta Política de Privacidade.

3. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Você pode exercer seu direito sobre os seus dados pessoais por meio do canal disponibilizado em nosso site, que incluem, porém, não se limitam a:

- Confirmar se tratamos ou não os seus dados pessoais;
- Acessar os seus dados pessoais, conforme a legislação aplicável;
- Corrigir os seus dados pessoais se estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Pedir a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto, se for o caso;
- Pedir a exclusão dos seus dados, se eles forem tratados com base no seu consentimento ou se eles forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitar informações sobre o compartilhamento dos seus dados com outras entidades. Observe que esta Política de Privacidade descreve como compartilhamos os seus dados pessoais pela TREND MOVELÁRIA. Para receber mais informações sobre o compartilhamento dos seus dados, entre em contato conosco;
- Revogar o seu consentimento, quando for o caso;
- Por motivos de segurança, só poderemos atender ao seu pedido se tivermos certeza de que você é o titular dos dados. Por isso, poderemos pedir dados ou informações adicionais para confirmar a sua identidade e a autenticidade do seu pedido.

4. TEMPO DE TRATAMENTO DOS DADOS

Esta Política de Privacidade aplica-se às circunstâncias acima mencionadas durante todo o tempo em que a TREND MOVELÁRIA mantiver os dados pessoais. Nós preservamos e protegemos as suas informações.

Dessa forma, nós cuidaremos dos seus dados, por exemplo, durante os períodos de prescrição relevantes ou enquanto for exigido para atender a uma obrigação jurídica ou normativa.

O fim do tratamento de dados pessoais acontecerá nos seguintes casos:

- Quando o objetivo para qual o dado pessoal foi coletado for atingido, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser úteis ou relevantes ao alcance de tal objetivo;

- Quando o titular pedir a exclusão de seus dados;
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de fim de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente política de privacidade, os dados pessoais serão apagados e esta política não será mais aplicável ao seu relacionamento com a TREND MOVELÁRIA.

5. LEGISLAÇÃO APLICADA

No Brasil, o uso da internet é regulamentado pelo Marco Civil da Internet, instituído pela Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e regulamentado pelo Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016. Além disso, o tratamento de dados pessoais é regulado pela Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

6. FALE CONOSCO

Para saber mais sobre esta Política e como a Plataforma usa os seus dados pessoais, você pode entrar em contato conosco pelo Portal de Privacidade. A TREND MOVELÁRIA é a responsável pelo tratamento de dados dos dados pessoais do Usuário tratados nos termos desta Política.

Fraiburgo, 4 de setembro de 2023